

# GRAND FERDINAND

DIE WEITZER HOTELS SUCHEN M/W/D

## Supervisor Rezeption

Im Grand Ferdinand feiert die Wiener Eleganz ein fulminantes Comeback an der weltberühmten Ringstraße. Glanzvoll zeitgemäß und frei von bemühten Rückblenden zelebrieren wir hier nicht nur das schöne Leben, sondern auch exzellentes Service und Gastlichkeit. Dafür suchen wir Mitarbeiter, die etwas von ihrem Handwerk verstehen und unsere Vision teilen.

### IHRE AUFGABEN

- Sie sorgen für einen herzlichen Empfang unserer Gäste und kümmern sich während dem Aufenthalt um Anliegen und Wünsche unserer Gäste.
- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes unseres Rezeptions-Services.
- Sie kümmern sich um ein kompetentes Beschwerdemanagement.
- Sie übernehmen die kompetente Führung des Rezeptions- und Concierge Teams in Abwesenheit der Front Office Leitung.

### IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine Ausbildung, sowie Erfahrung in der gehobenen Hotellerie.
- Erfahrung an der Rezeption ist Voraussetzung.
- Ausgezeichnete Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus. Jede weitere Sprache ist von Vorteil.
- Sehr gute EDV Kenntnisse (Opera und MS Office von Vorteil).
- Sie verfügen über Kommunikations- und Verhandlungsstärke sowie über ein sehr sicheres Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild.
- Ein Höchstmaß an Dienstleistungsbereitschaft, Flexibilität, Teamfähigkeit und das Auge für's Detail sind für Sie selbstverständlich.
- Dienort Wien, Führerschein B

### STANDORT

Schubertring 10-12, Vienna

### GEHALT\*

ab €2.000,- brutto

Wer die Wiener Eleganz so sehr schätzt wie wir, der ist in unserem einzigartigen Team genau richtig. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an [bettina.finek@grandferdinand.com](mailto:bettina.finek@grandferdinand.com). Wir freuen uns schon auf Sie!

\* Auf Basis Vollzeit. Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikationen.

[www.grandferdinand.com](http://www.grandferdinand.com)