

Guest Relation Agent

Im Grand Ferdinand feiert die Wiener Eleganz ein fulminantes Comeback an der weltberühmten Ringstraße. Glanzvoll zeitgemäß und frei von bemühten Rückblenden zelebrieren wir hier nicht nur das schöne Leben, sondern auch exzellentes Service und Gastlichkeit. Dafür suchen wir Mitarbeiter, die etwas von ihrem Handwerk verstehen und unsere Vision teilen.

IHRE AUFGABEN

- Sie sind verantwortlich für eine reibungslose Reservierungsannahme und schriftliche Korrespondenz auf Deutsch und Englisch mit unseren Gästen.
- Sie sorgen für einen herzlichen Empfang unserer Gäste im Restaurant.
- Sie sind der/die „fliegende/r Concierge“ unseres Hauses und empfehlen die geheimen Ecken von Wien.
- Sie organisieren gern und planen kleinere Events selbstständig.
- Sie erhalten interessante Einblicke in unseren Service- und Rezeptionsbereich.

IHR PROFIL

- Sie kommunizieren gern und gehen offen auf Menschen zu.
- Sie leben anspruchsvollen Service mit Begeisterung.
- Sie lieben die Herausforderung.
- Sie verfügen idealerweise über eine Ausbildung in der gehobenen Hotellerie.
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus, jede weitere Sprache ist von Vorteil.
- Gute EDV-Kenntnisse (Opera & MS Office sind von Vorteil).

STANDORT

Schubertring 10-12, Vienna

GEHALT*

ab €1.650,- brutto

Wer die Wiener Eleganz so sehr schätzt wie wir, der ist in unserem einzigartigen Team genau richtig. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an bettina.finek@grandferdinand.com. Wir freuen uns schon auf Sie!

*Auf Basis Vollzeit. Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikationen.